

Q: 販売終了後の修理・メンテナンスが可能な期間を教えてください。

A: 次の通りです。

販売中止 ・販売終了後	メンテナンス対応期間※
10年	『機能・性能修復期間』 製品仕様どおりの機能・性能の修復を保証する期間です。
15年	『修理可能期間』 修理可能な期間です。ただし、機能・性能修復期間を過ぎると、製品仕様どおりの機能・性能が修復できない場合があります。 また、修理可能期間を過ぎると修理が不可能になる場合があります。  『メンテナンス部品保有期間』 メンテナンス部品の在庫および入手不可能な部品の代替品開発をおこない、部品供給を保証する期間です。 期間満了により、部品在庫の終了および入手不可能な部品の代替品開発を終了します。

【ご注意】

①メンテナンス対応期間の期限

設定された期間の年末(12月末)です。

(例)2002年5月販売終了→修理可能期間2017年12月末

※メンテナンス対応期間の例外事項

期間内であっても、著しい劣化や破損、あるいは周囲環境により、修復・修理が不可能な場合があります。