

事業所まるごとメンテナンス

保守
メンテナンス
サービス

製品
リサイクル
サービス

周辺機器
設置サービス

装置移設
設置サービス

ご面倒なことは「まるごと」エスペックにご相談ください

環境試験器の設置から廃棄まで、装置の保守管理業務をご提供します

- 安定稼働による試験計画性の向上
- 修理・保守の保全コスト(費用)の最適化
- 稼働における運用コスト(工数)の最適化
- 遠隔サポートによる業務の軽減

保守メンテナンスサービス

遠隔監視サービス

ネットワークサポート

- ✓ 離れたオフィスからも装置の運転状態が確認でき、異常発生時もメールでお知らせを受け取れます。
- ✓ 異常発生時は、エスペックより装置への対処方法や復旧方法をお知らせします。
- ✓ エスペックにて装置データを監視します。装置の変調検知時はお知らせして、故障停止を回避します。

保守契約サービス

スーパーサポートプラン／お気軽サポートプラン／バリデーション契約

- ✓ 保守契約サービスには、万が一の故障発生時の修復費用も含まれます。
- ✓ 予算の定額化と、修復期間(ダウンタイム)の短縮が図れます。
- ✓ 遠隔監視サービスが利用できます。

点検・校正作業

IEC/ISO17025／JTM校正／バリデーション作業

フロン簡易点検、定期点検

- ✓ 他社製品を含め、幅広い機種に対応可能です。1000台以上の点検プロセスも効率的で確実な作業で、安心して設備をお使いいただけます。
- ✓ 点検から報告書作成までを網羅的にご提供します。

製品リサイクルサービス

製品リサイクルサービス

(広域認定制度)

フロンガス回収／再生・破壊処理

- ✓ 製品リサイクルやフロン排出抑制法等の環境法規制対応のサービスをご提供します。

周辺機器設置サービス

空冷インバーターチラー

- ✓ ストレーナーの清掃回数が減らせます。夏場の水温上昇による冷凍回路の異常停止を回避します。



逆浸透膜浄水装置+漏水検知

- ✓ 加湿皿の清掃とタンクの給水の手間を減らせます。万一の水漏れの際には、漏水センサーで、水漏れを検知します。



アンカーレス金具

- ✓ 地震発生時の装置の横ずれを防止します。床への穴加工が無く、固定が可能なため、簡単に安全対策が行えます。



試料電源制御ボックス

- ✓ 突然の装置停止時に試料の通電を遮断し、試料を保護します。試料破損などの事故を防止します。



オプション後付け

- ✓ お客様のご使用状況に合わせたカスタマイズが可能です。例) 通信機能、状態表示タワー追加など

移設・設置サービス

装置移設

一次側設備工事

- ✓ 装置のメンテナンス性・安全性を考慮したレイアウト変更などもご相談ください。



エスペックのサービスメニュー 一覧

■保守メンテナンスサービス

サービス名称	概 要
[遠隔監視サービス] ネットワークサポート	離れたオフィスからも装置の運転状態が確認でき、異常発生時もメールでお知らせを受け取れます。 また、エスペックからも、装置対処方法や復旧方法をお知らせします。
[遠隔監視サービス]+[保守契約] 保守契約サービス	年1回の機器確認サービスとトラブル発生時の修理訪問が含まれています。 トラブル発生時も修理予算等の申請手続きが不要なため、より迅速な装置の復旧が可能です。 予算管理の平準化が図れます。 エスペックの保守契約では、遠隔監視サービスの利用が可能のため、離れたオフィスからも装置の運転状態が確認でき、異常発生時もメールでお知らせを受け取れます。
スーパーサポートプラン	製造後10年までの標準環境試験器を対象とした保守サービスです。 5年保証製品購入時にご契約いただくと8年の長期契約が可能です。
お気軽サポートプラン	製造後15年までの標準環境試験器を対象とした保守サービスです。部品代は別途ご請求となります。
バリデーション契約	バリデーション作業と保守契約をセットにしたプランです。[対象製品:安定性試験器・試験室、低温恒温恒湿器]
定期点検	点検計画を作成(見積書)し、計画書の範囲内において、装置の手入れ・部品交換を行います。
校正作業	お客さまの温度・湿度測定器のトレースの確立をお手伝いします。
IEC/ISO17025校正	専門教育を受けたフィールドエンジニアが装置の性能確認および校正を行います。 IATF16949などの品質管理システムを構築されるお客さまの要求にも応えられる ISO/IEC17025認定校正に対応しています。
JTM校正	JTMK12 日本試験機工業会「温度試験槽および温湿度試験槽の特性評価と校正に関するガイドライン」 に対応しています。
バリデーション	GLP、GMPの要求事項のひとつであり、医療・製薬業界では不可欠なバリデーション作業にも 対応しています。
フロン簡易点検、定期点検	冷媒フロン類取扱技術者の有資格者が作業を実施します。 フロン排出抑制法に対応した簡易点検(3ヵ月毎)、定期点検(年1回)のいずれもご依頼いただけます。

■周辺機器設置サービス

サービス名称	概 要
空冷インバーターチラー	年間を通じて20～25℃の冷却水を安定供給。冷却水用のストレーナー清掃の手間を削減します。
逆浸透膜浄水装置+漏水検知	加湿給水タンクへの補給を自動化し、給水の手間を削減。 装置からの水漏れも24時間監視します。
アンカーレス金具	装置の横ずれ防止に。床面にアンカー施工なく設置可能であるため、設置時の石綿含有調査は不要です。
試料電源制御ボックス	突然の装置停止時に試料の通電を遮断し、試料を保護します。 試料破損などの事故を防止することができます。
オプション後付け	実例)ペーパーレスレコーダー追加、状態表示タワー追加、ケーブル孔追加など

■製品リサイクルサービス

サービス名称	概 要
製品リサイクルサービス(広域認定制度)	お客さまと「産業廃棄物処理委託契約」を締結し、有償で製品を回収し再資源化します。
フロンガス回収/再生・破壊処理	第一種フロン類充填回収業者として、全国の自治体に登録を行っております。

■事業所再編(装置移設・設置サービス)

サービス名称	概 要
装置移設	同一フロア内の移設から、他事業所への移設まで、あらゆる移設に対応します。
一次側設備工事	装置設置・移設時の電源接続、配管工事、ダクト工事にも対応します。

■各サービスの対象製品は、お問い合わせください。

エスペック株式会社 <https://www.espec.co.jp/>

530-8550 大阪市北区天神橋 3-5-6

●エスペック製品や技術に関するお問い合わせは

カスタマーサポートデスク



0120-701-678

Tel: 06-6358-4753