

エスペック株式会社 <http://www.espec.co.jp/>

本 社 530-8550 大阪市北区天神橋 3-5-6
Tel:06-6358-4741 Fax:06-6358-5500

●エスペック製品や技術に関するお問い合わせは

カスタマーセンター

 **0120-701-678** Fax:06-6358-4757

営業・サービス

仙 台	Tel:022-218-1891	Fax:022-218-1894
宇 都 宮	Tel:028-667-8734	Fax:028-667-8738
つ く ば	Tel:029-854-7805	Fax:029-854-7785
熊 谷	Tel:048-520-2360	Fax:048-525-7865
東 京	Tel:03-6402-3592	Fax:03-6402-3593
西 東 京	Tel:042-501-2571	Fax:042-501-2573
神 奈 川	Tel:044-740-8450	Fax:044-797-0073
厚 木	Tel:0463-94-9433	Fax:0463-94-6542
静 岡	Tel:054-237-8000	Fax:054-238-3441
名 古 屋	Tel:052-777-2551	Fax:052-777-2575
金 沢	Tel:076-268-1891	Fax:076-268-1893
滋 賀	Tel:0748-72-5077	Fax:0748-72-5070
大 阪	Tel:072-834-1323	Fax:072-834-7755
兵 庫	Tel:078-950-1771	Fax:078-950-1772
広 島	Tel:082-830-5211	Fax:082-876-5050
福 岡	Tel:092-471-0932	Fax:092-474-3500

託験営業

宇 都 宮	Tel:028-667-8735	Fax:028-667-8733
東 京	Tel:03-6402-3596	Fax:03-6402-3593
豊 田	Tel:0565-25-3364	Fax:0565-25-3365
神 戸	Tel:078-951-0961	Fax:078-951-0967

レンタル・リセールセンター

Tel:06-6358-4746 Fax:06-6358-4764

Quality is more than a word

ESPEC

エスペックの技術サービス 総合案内

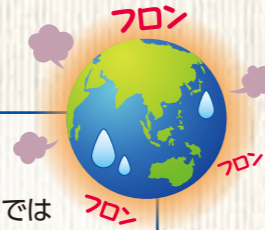
お客様の様々な試験シーンに合わせて

～ 購入から廃棄までのトータルソリューション ～

エスペックでは、環境試験器に関わる周辺サービスを各種取り揃えております。お客様に購入から廃棄まで長くお使いいただくために、様々な場面において最適なお提案を用意いたしました。

● フロン排出抑制法について

2015年4月施行のフロン排出抑制法(略)では環境試験器は各種点検が必要となりました。エスペックでは簡易点検、定期点検及び複数台の一括点検契約なども承っています。



● 保守契約サービス

日々、稼動する機器の故障は開発プロセス、生産工程に大きく影響を与えます。故障を未然に防ぎ、お客さまに安定かつ安心して機器をご使用いただけるよう、メーカー保証に加え年に1回の機器確認サービスを実施し、故障のリスクを低減する「保守契約サービス」をご用意しています。



● エスペックオンラインサポート

試験中に発生した警報をエスペックが検知し、お客様へ通報、さらに対処方法をお伝えし、できる限り最短時間で試験を再開することをサポートする新しいスタイルのサービスです。これまでは、お客様からご連絡をいただき状況を確認していましたが、今後はエスペックからご連絡します。試験器の性能や安全はもちろん、お客様の安心を支えるもう一つのサービスです。



オンライン
サポートセンター



● 製品5年保証

恒温恒湿槽プラチナスJシリーズ、小型環境試験器、冷熱衝撃装置TSAシリーズは業界初の5年間無償保証を実現しました。

5年保証



購入

廃棄

● レンタル

エスペックでは装置購入以外にもレンタルという選択肢をご用意しました。一時的に必要な場合にも1週間からの短期間レンタルをご利用いただけます。



● 受託試験

環境試験器の販売だけでなく、長きにわたり環境試験の研究や試験方法の開発などを行ってきました。その数多くの経験と実績を活かし、信頼性評価技術に加え、自動車、半導体、実装、二次電池などさまざまな分野で培った試験技術を駆使して、お客さまの信頼性試験や品質評価試験、開発実験、安全性試験をお手伝いします。



● ISO/IEC17025認定校正 (国際MRA対応校正)

エスペックは、JAB(公益財団法人 日本適合性認定協会)から温度試験槽、温湿度試験槽の校正機関としてISO/IEC17025に基づく校正を行う能力を有していることを認定されています。お客さまの環境試験器のISO/IEC17025認定校正(国際MRA対応校正)を行うことができます。



● 製品リサイクルサービス

2007年7月3日に環境大臣より広域認定制度の認定を取得し、使用済み当社製品の回収・リサイクルサービスを開始いたしました。お客さまの廃棄手続きにかかる負担の軽減をはかり、廃棄物の適正な回収・再資源化を促進することで、資源循環型社会の実現を目指しております。また、本サービスでは、ご依頼いただいた装置の廃棄物処理の進捗状況を、当社のホームページより閲覧することが可能です。



※各サービスの詳細は個別のカタログをご用意しています。

エスペックのトータルソリューションについて、詳しくはWebをご覧ください。

▶ <http://www.espec.co.jp/products/solution/>